

2023年3月16日

お客様各位

## ヤスハラケミカル株式会社

### ホームページ不具合のお知らせとお詫び

2023年3月10日（金）18時頃より、弊社サーバの一部に不具合が発生し、弊社ウェブサイトのお問い合わせページのメール送受信がご利用いただけない状況となっております。

現在復旧に鋭意努めておりますが、未だ復旧の目途が立っていないことから、皆様には下記のとおりご対応いただきますようお願い申し上げます。

皆様には、ご不便ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### ■ 発生日時

2023年3月10日（金）18時頃より

#### ■ ご利用いただけないページ

お問い合わせページ（メール送信フォーム）

- ・ 製品に関するお問い合わせ
- ・ SDSご依頼に関するお問い合わせ
- ・ 採用に関するお問い合わせ
- ・ 購買に関するお問い合わせ（弊社への原料ご紹介等）
- ・ 会社情報、IR情報、その他のお問い合わせ

#### ■ ご利用いただけないページの対応方法について

復旧するまでの期間につきましては、お手数ですが、お問い合わせページに記載の各担当へ電話またはFAXにてお問い合わせください。

尚、発生日時以降にご送信いただいたメールにつきましても受信できていないため、お手数ですが改めてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### ■ 本件（不具合）に関するお問い合わせ先

電話番号：（0847）44-6082

担当：総務部

以上