

2025 年 9 月 1 日

お客様各位

ヤスハラケミカル株式会社

システム障害によるホームページ等不具合のお知らせとお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

2025 年 8 月 28 日(木) 18 時 00 分頃、弊社サーバーの不具合によりホームページへのアクセス及びメールの送受信に障害が発生いたしました。現在、復旧作業は完了しており、通常通りご利用いただいております。

皆様には、ご不便ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ 発生日時

2025 年 8 月 28 日（木）18 時頃～2025 年 8 月 29 日（金）17 時 00 分頃

■ 障害内容

- ・ ホームページへのアクセス不可
- ・ ホームページから各種お問い合わせメールの受信不良
- ・ メール送受信不良及び遅延

（遅延に関しましては、2025 年 9 月 1 日（月）8：00 頃まで影響があった可能性があります）

当該期間中にお問い合わせをいただき弊社からの返信が届いていない場合は、大変お手数をおかけしますが、再度お問い合わせいただくか、弊社担当者へご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

以上